

Junho | 2022

# Política Comercial

Porcelanateria

Portobello  
shop

# Porcelanateria

No mês de Maio, demos início ao piloto do novo canal da Portobello Shop, a Porcelanateria.

A Porcelanateria Portobello é um Canal de Vendas que atua através das lojas Portobello Shop. O foco é a venda de Lastras, com a finalidade de uso como insumo para confecção de bancadas. Este canal, junto com a Officina, busca proporcionar a melhor experiência de compra aos nossos arquitetos, possibilitando a especificação em um único momento e ambiente, além de viabilizar a execução desse mobiliário através da rede de marmorarias.

Com um grande potencial de mercado, temos uma grande oportunidade de explorar um segmento novo, ao qual ainda atuamos muito pouco. Estamos falando de incrementos em vendas ao negócio Portobello Shop.

Mais um marco que a Portobello estabelece no mercado de vanguarda, inovação e liderança!



# Política Comercial

Confira abaixo a Política Comercial para Porcelanateria Portobello Shop:

- Faturamento direto de fábrica ao marmorista;
- Política de descontos: utilizar como tabela base a convencional da loja, e aplicar a política de descontos de loja já existente (desconto arquiteto e desconto da normatização comercial), com adicional de:
  - 20% de desconto marmorarias em geral;
  - 25% de desconto marmorarias credenciadas.
- Prazo médio de pagamento = 56 dias
- Frete CIF com entrega direto ao marmorista
- RE (Remuneração do Arquiteto) = 5%
- Arquiteto pontua no programa Portobello+Arquitetura  
**\*durante o ano de 2022 a pontuação é em dobro!**
- Tabela de Preços = MI-MARMORISTA2205  
\*apenas para uso em iVop
- Portfólio Disponível:

| CÓDIGO   | DESCRIÇÃO                                     |
|----------|-----------------------------------------------|
| 201862ET | AREA ASH 160X320 NAT BOLD 12MM                |
| 201867ET | AREA BEIGE 160X320 NAT BOLD 12MM              |
| 201649E  | AREA WHITE 160X320 NAT BOLD 12MM              |
| 201868ET | AREA BLACK 160X320 NAT BOLD 12MM              |
| 201650E  | AREA WHITE 160X320 POL BOLD 12MM              |
| 201866ET | AREA ASH 160X320 POL RET 12MM                 |
| 29943E   | BLEU DE SAVOIE 160X320 NAT RET 12MM           |
| 29944E   | NORDIK WOOD 160X320 NAT RET 12MM              |
| 29946E   | ONYX UNIQUE 160X320 POL RET 12MM              |
| 29945E   | STILL NOW SAND 160X320 NAT RET 12MM           |
| 29942E   | BLEU DE SAVOIE 160X320 POL RET 12MM           |
| 29941E   | CLASSIC MARQUINIA 160X320 POL RET 12MM        |
| 29940E   | PIETRASANTA 160X320 POL RET 12MM              |
| 29947E   | SIENA CHIANTI 160X320 POL RET 12MM            |
| 201101E  | CALACATTA ORO FULL VEIN 163X323 NAT BOLD 20MM |
| 201102E  | STATUARIO FULL VEIN 163X323 NAT BOLD 20MM     |

# Atendimento do Canal

No link abaixo você encontrará os materiais de apoio para as vendas:

<https://educaeditec.com.br/porcelanateria-portobello/#treinamento-e-de-senvolvimento>

Destacamos no próximo link o material de instrução de trabalho:

<https://educaeditec.com.br/wp-content/uploads/2022/05/IT-Processo-Porcelanateria.pdf>

Na busca pela simplificação do fluxo de vendas, informamos que este canal segue os mesmos fluxos já existentes.

Dessa maneira, todo atendimento ocorrerá via ferramenta Help! juntamente com os demais serviços, e com adicional de alguns outros conforme abaixo:

- Credenciamento de Marmorarias;
- Outras dúvidas (referente ao canal);
- Dúvidas sobre Suporte Técnico referente ao produto ou beneficiamento;

Para esses serviços seguir a orientação abaixo:

Na tela principal do Help! selecionar **“Comercial”** > **“Porcelanateria”**.



A screenshot of the Help! interface. A curved arrow points from the text above to the 'Área' (Area) dropdown menu, which is highlighted with a yellow box and contains the text 'COMERCIAL'. Below it, the 'Usuário' (User) field shows 'ALPHAVILLE'. At the bottom, the 'Serviço' (Service) dropdown menu is also highlighted with a yellow box and contains the text 'PORCELANATERIA'.



Excelentes  
**Vendas!**

Portobello  
shop