



LASTRAS.PORTOBELLO

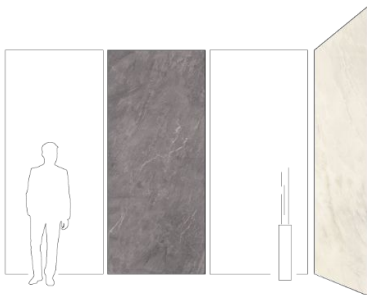
Porcelanateria | Jun/22

Agenda

- Análise Mercado
- Proposta de Modelo
- Posicionamento
- Jornada
- Projeções e Remuneração



Lastras Portobello



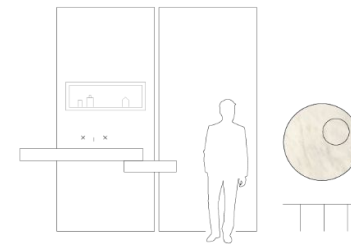
REVESTIR

- Fachadas Ventiladas e aderidas até 4 pavimentos
- Ambientes Internos
- Superfícies Contínuas
- Pisos e Paredes



DECORAR

- Mosaicos
- Boiserie
- Objetos de Decoração
- Acessórios
- Painéis



MOBILIAR

- Mesas
- Bancadas de Cozinha
- Bancadas de Banheiros
- Nichos

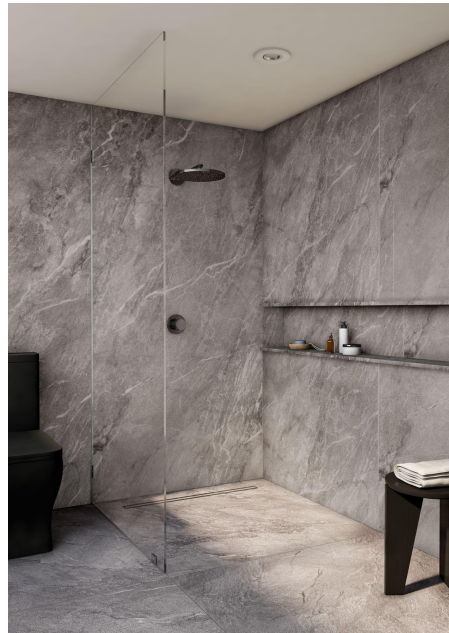
Relevância do Mercado

Mercado 2021 (base 2020 atualizada)

Mercado Lastras = 50,6mi m²/ano

Piso & Parede

= 42,1mi m²/ano



Bancadas

= 8,5mi m²/ano



17%

**Mercados que a
Portobello tem menor
atuação =>
VENDA ADICIONAL!**

Agenda

- Análise Mercado
- **Proposta de Modelo**
- Posicionamento
- Jornada
- Projeções e Remuneração



Estratégia

Portobello Shop

Experiência da Loja

Solução Completa

- ✓ Revestimentos
- ✓ L&M
- ✓ A&R
- ✓ Officina



ARQUITETO

Serviços

- ✓ Instalação
- ✓ Içamento
- ✓ Financeiro

B2B

- ✓ Porcelanateria
- ✓ Vendas Corporativas

Estratégia

Portobello Shop



ARQUITETO

	B2C	B2B
Faturamento	CPF	CNPJ
Precificação	B2C Atual	B2B
Vendedor	Equipe Loja	
Remuneração	Markup	Comissão
Modelos	Sellout Atual	Porcelanateria V. Corporativas

Estratégia

Portobello Shop



ARQUITETO

	Sistema Flexível	Sob Medida
	OFFICINA	INSUMO
Faturamento	Consumidor	Marmorista
Precificação	B2C (Atual)	B2B (Nova)
Vendedor	Equipe Loja	
Remuneração	Markup	Comissão
Portfólio	Mobiliário	Lastras

POSICIONAMENTO

- Intensificação do posicionamento como insumo
- Parceiras (ex. Claude, Atala, Marcio Kogan)
- Showroom exclusivo (SP e fábrica)
- Marketing digital
- Lançamento Revestir
- Geração de conteúdo
- Capacitação

ARQUITETO

- CRM
- Redes/parcerias
- Arquiteste
- Samples
- Suporte técnico

MARMORISTA

- Chip box
- Rack (alguns)
- Assessoria & Capacit. técnica

LOJAS SHOP

- Racks, chips, móveis
- Ambientes
- Academia

Officina Portobello



Officina

OFFICINA PORTOBELLO

Portfólio

- Padrão/flexível
- Mosaicos
- Su misura

Linhas pré definidas para banheiro, cozinhas, mobiliário e acessórios.

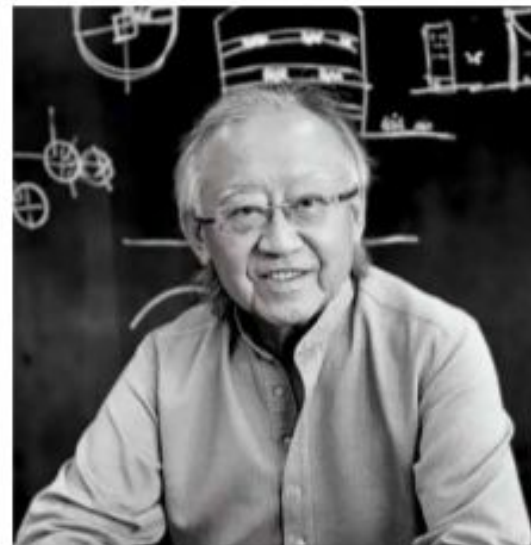
São 16 linhas no portfólio padrão
- 8 de banheiros, 2 de cozinhas
e 5 de mobiliários.



Inovação aberta

Movimentar-se pelo mundo. Atitude de inovação aberta.
Olhar sempre atento. Tendências. Referências. Diálogo.
Interação. Pesquisar, aprender, transpirar, colaborar e criar.

Ritmo do Design Portobello.





Design**Autoral** **Jader Almeida**

As bancadas Ícaro possuem dois planos dispostos em um ângulo tal que geram uma forma inusitada, remetendo a um par de asas desenhadas geometricamente. Uma peça irreverente, com linhas simples e atemporais, que alia funcionalidade à inovação da forma e do material. Sistema de fixação exclusivo.

Ícaro counters have two planes in an





Coletivo**Criativo**

O Coletivo Criativo é uma viagem anual de pesquisa com profissionais convidados. Em 2018 os participantes visitaram a Islândia e o Harpa Concert Hall foi a grande inspiração para esse produto.

Uma mesa lateral que traduz a força da natureza e a arquitetura vibrante da Islândia.

São 4 cores aconchegantes como opção para o tampo facetado em uma superfície que convida ao toque.

CucineComponibili - C2

A cozinha em lastra atende a modulações em U, L, ilha e também de parede a parede. Oferece variedade de layouts, superfícies e itens funcionais para compor o ambiente completo.





“Um ponderado equilíbrio de formas e proporções...”

Julian Bernardi

“A busca por elegância e proporções...”
“O equilíbrio entre formas e proporções...”

LANÇAMENTOS.
Arquitetura e Design



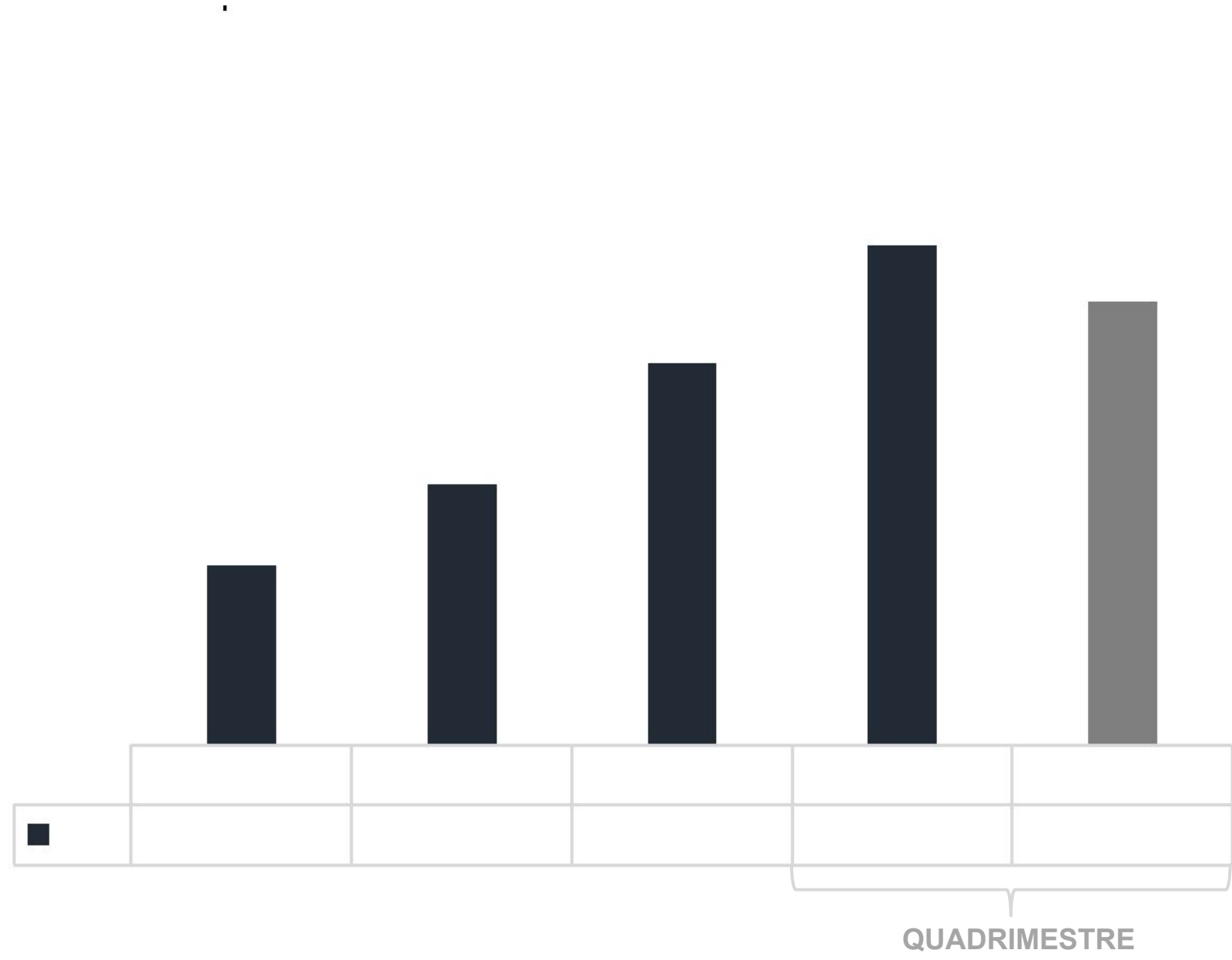
Nordik**Table**

O design atemporal da Nordik Table traz a superfície de madeira em lastra como protagonista.
Uma composição do toque e aconchego da madeira com a funcionalidade da Lastra em porcelanato.
Mobiliário que transita In and Out

Linha do Tempo Officina



A receita dobra x 2020...



Diferenciais

Officina x Porcelanateria

Officina

Marmorarias

Posicionamento

**A arte da
porcelanateria**

Portfólio

**Exclusivo em bancadas e
móveis, linhas assinadas**

Operação

**Tecnologia, know how e
garantia Portobello**

Suporte ao Arquiteto

**Pré ao pós venda, do
projeto ao serviço**

**Remuneração loja
(unidade)**

~R\$1.700

Venda de insumos

Lastras M2

**Suporte técnico
Portobello nos insumos**

**Atendimento nas lojas e
suporte à especificação**

~R\$600

Modelo Porcelanateria

Etapa	Como	Operação
Canais de Vendas	Marmorarias	Marmorarias indicadas através dos arquitetos ou clientes, atendidas pelas lojas localmente
	Marmorarias Credenciadas	Loja poderá credenciar até 5 marmorarias, para realizar vendas próprias através das lojas
Equipe	Consultor Vendas Loja (atual)	Mesmo vendedor especifica com o arquiteto e processa o pedido ao CNPJ do marmorista indicado.
Portfólio	Lastras 160x320x12mm	Os marmoristas terão acesso a tabela especial nas Lastras 160x320x12mm, material podendo ser vendido na loja
Faturamento	B2B	Faturamento direto PBG ao CNPJ Marmorista com comissionamento para a Loja. Somando ao Sell out
Entrega	CDs	Entrega via CDs ao CNPJ cadastrado do marmorista com valor já incluso
Tabela de Preços	Tabela Porcelanateria	Desconto sobre a Tabela Shop ao CNPJ do marmorista

Script de Venda

SERVIÇOS

- ✓ Estrutura de atendimento local Premium “PortobelloShop”;
- ✓ Rede de Centro de Distribuição Nacional;
- ✓ Materiais com estoque imediato;
- ✓ Logística Própria;
- ✓ Frete CIF;
- ✓ Suporte Técnico;

PROMOÇÃO

- Garantia Portobello
- Especificação antecipada da bancada no momento do piso/parede
- Ferramentas de Merchandising (vídeos/catálogos/materiais técnicos/capacitações)
- Campanha de Marketing

PRAÇA

- Esforço de toda rede no relacionamento com o arquiteto para insumos
- Estrutura de atendimento Premium ao cliente
- Mais conveniência ao arquiteto em um único lugar

PRODUTO

- Portfolio autoral Officina e sob medida com marmorista
- Produto próprio para bancada 160x320x12mm, bancadas sem juntas e com alta resistência
- Design
- Atributos Técnicos acompanhando o mercado

PREÇO

- Preço competitivo aos concorrentes
- Campanha pontos em dobro no programa
- RE 5%

Script de Venda

ATRIBUTOS

MATERIAL INERTE



Produto Atóxico



Produto estéril
Zero Alergênicos

MATERIAL RESISTENTE



Composto por 70% de
Rochas Duríssimas e
Queimado a 1230°



Altíssima Resistência
Mecânica



Resistente ao Fogo



Resistente ao
Choque Térmico



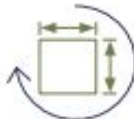
Não altera a Cor



Não é danificado
por raios UVA e UVB.



Alta Resistência Química
(não se altera com
produtos de limpeza)



Estabilidade Dimensional
(medidas controladas
milimetricamente)

MATERIAL IMPERMEÁVEL



Não absorve Água -
Ideal para bancadas de
Cozinhas e Banheiros



Adequado para
Contato com Alimentos



Facilidade de
Manutenção e Limpeza
com Detergentes Neutro

Arquiteste



Script de Venda

Catálogos



LASTRAS.PORTOBELLO.

SOLUÇÕES PARA
BANCADAS, NICHOS
E MOBILIÁRIOS
EM PORCELANATERIA.

Soluções para painéis
decorativos, cabineiras
de cozinha e home theater.

Lastris

Soluções em
bancadas
para cozinhas
e espaços
gourmet.

Mobiliário



Soluções em bancadas,
nichos e acabamentos
para banheiros.

Escada

Piscina

DESIGN DE SUPERFÍCIE

Tecnologia no estado da arte, combinada com a expertise
e o rigor técnico e de controle de qualidade, todo o processo de
criação que vai da produção física do design até a execução
das lastras Portobello.

Através da impressão digital, a superfície das lastras ganha
texturas, cores e detalhes em altíssima resolução, que
reproduzem, com perfeição, as formas encontradas na
natureza.

É a evolução do design e da tecnologia cerâmica resultando
em maior impacto ambiental e em materiais mais
adequados ao uso cotidiano.

O natural com rigor industrial.

Design que pensa com a natureza.



ACABAMENTO



NATURAL (NT)

Superfície plana e com toque
matado, alcançado por um
processo de aquecimento da massa
que aumenta a superfície sem
perder a capacidade.

POLEDO (PO)

Superfície plana com efeito brilhante,
alcançado através de um processo de
polimento que remove as impurezas do
porcelanato e proporciona o brilho
ideal.

FULL BODY



As lastras Portobello para
porcelanato são Full Body ou
mais, é um produto todo massa,
com continuidade do cor entre
massa e superfície, possibilitando
bordas abertas.

ESPESSURA

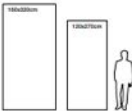
O produto em
nossa portfolio
possui espessura
de 10mm a 12mm.



DIMENSÃO

Superfícies contínuas, as lastras permitem
praticar os moldados de grandes dimensões sem
interrupções de desenho e de linhas de rejunta.

O controle industrial das medidas e dos desenhos
garante precisão entre o planejamento e a
execução das instalações.



Vídeo de apoio Técnico



Vídeo de apoio a Portfólio



Script de Venda

Portfólio autoral com
Sistema flexível



Officina
Portobello

Insumos para bancadas sob medida



Script de Venda

Marca Portobello



Top of Mind
entre os Profissionais
de Arquitetura



Portfolio
Exclusivo



Suporte de
Atendimento na
Rede Portobello
Shop



Know How em
Porcelanateria



Rede Nacional
de Centros
de Distribuição



Disponibilidade
e Entrega
em Prazos
Reduzidos



Confiabilidade
nos Prazos
e Entregas



Frete CIF



Suporte
Técnico

Design Portobello



Materiais
Essenciais da
Arquitetura em
Porcelanato



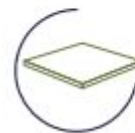
Altíssima
Definição de
Desenhos



Tecnologia de
Impressão de
Última Geração



Diversidade
de Texturas,
Acabamentos
e Superfícies



Full Body -
Massa Única



Possibilidade de
Bordas Esculpidas
ou Bisotadas

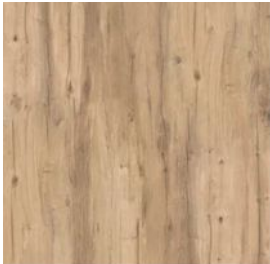


Facilidade
de Corte

Portfólio

160x320

Portfolio 'exóticos'
(baixo volume)



NORDIK WOOD



BLEU DE SAVOIE NAT / POL



PIETRASANTA



SIENA CHIANTI



CLASSIC MARQUINIA



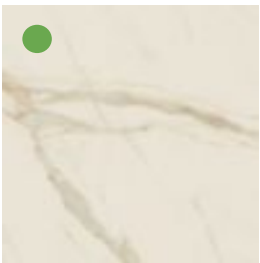
STILL NOW SAND



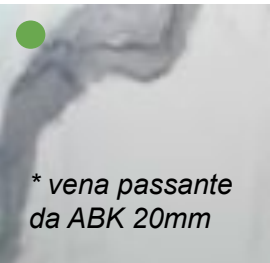
ONYX UNIQUE



BIANCO DI LUCCA A/B/C/D



CALACATA ORA FULL VEIN

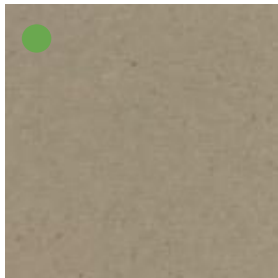


STATUARIO FULL VEIN

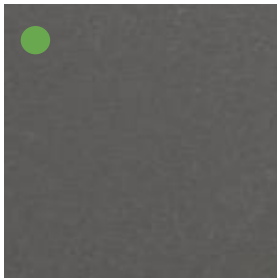
Portfolio Complementar
'neutros'
(alto volume)



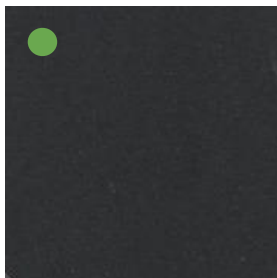
AREA WHITE POL / NAT



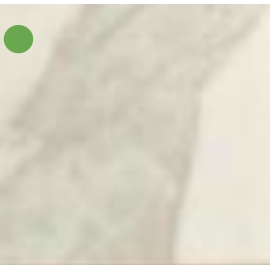
AREA BEIGE



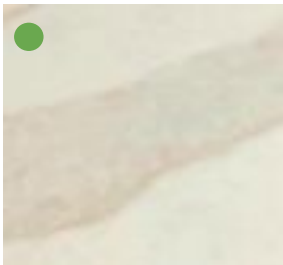
AREA ASH POL / NAT



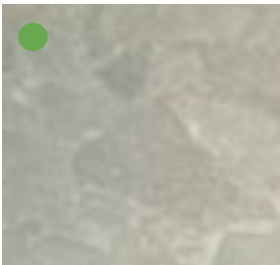
AREA BLACK



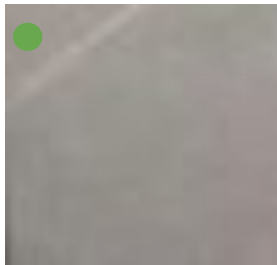
MARMORE BRANCO POL / NAT



MARMORE BEGE POL / NAT



LIKE EME/LOMBARDA



LIKE ALLURE

Portfolio em validação
de fornecedor

No. Itens: 23
New: 14

FERRAMENTAS DE MERCHANDISING



Loja

- Rack Chip
- Arquiteste
- Ambientes Maiores
- Cursos Academia Portobello
- Móveis



Arquiteto

- CRM
- Samples Book
- Canal de Dúvidas
- Assessoria Técnica
- Capacitação Express
- Arquiteste



Marmoristas

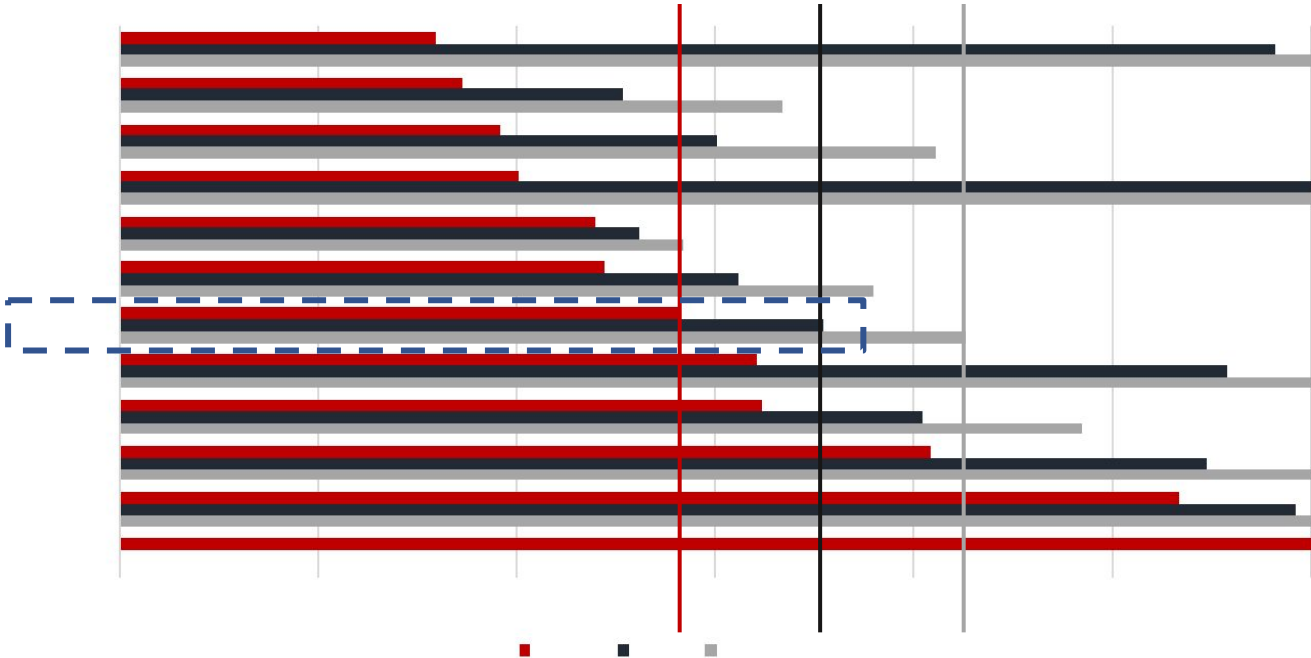
- Rack Chip
- Chip Box
- Capacitação Técnica
- Arquiteste
- Assessoria Técnica

Preços

Mercado

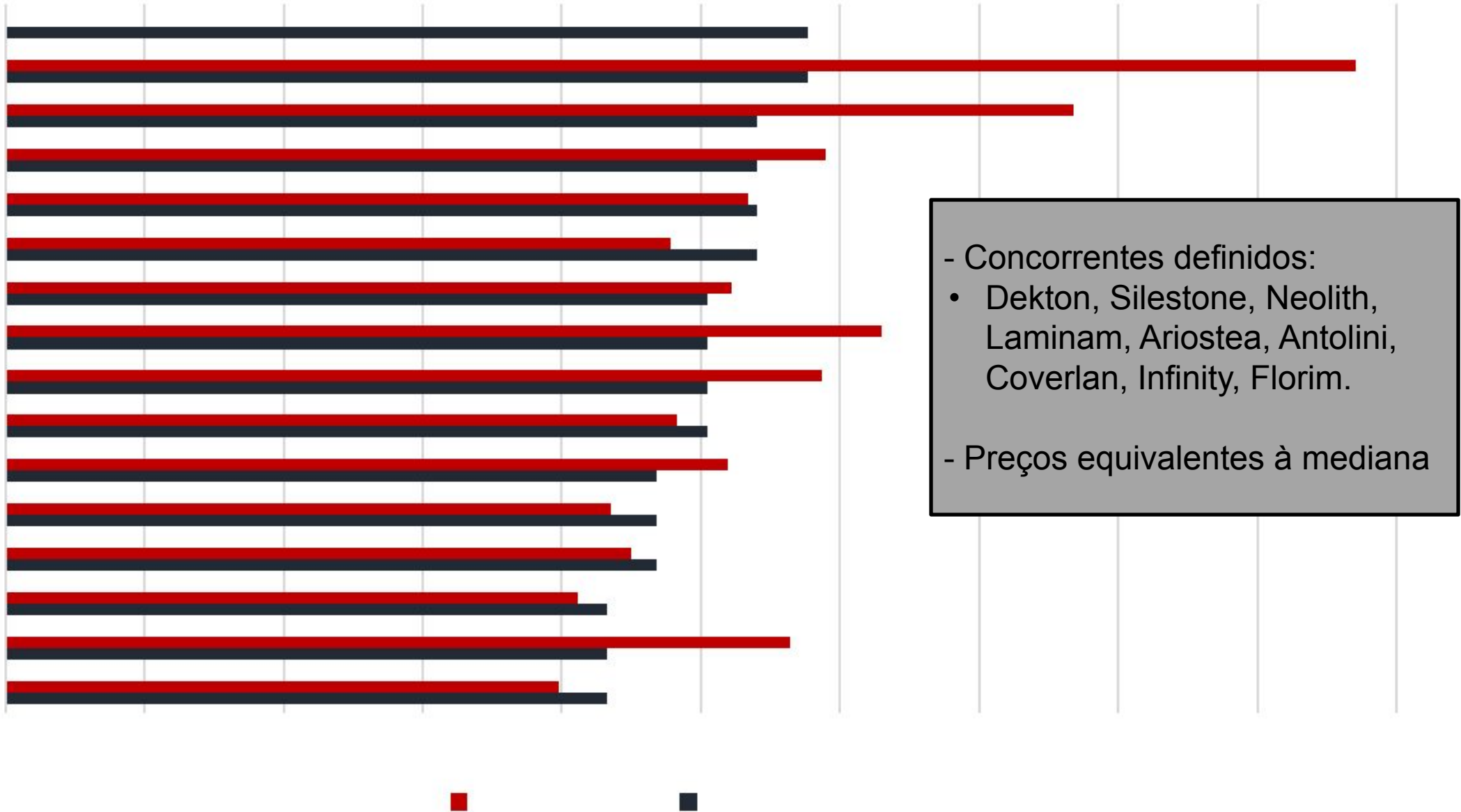
Marca	Minimo	Média	Máximo
Silestone	R\$ 617,65	R\$ 1.463,83	R\$ 2.310,00
Coverlan	R\$ 644,80	R\$ 806,00	R\$ 967,20
Laminam	R\$ 682,00	R\$ 901,48	R\$ 1.120,96
Dekton	R\$ 701,91	R\$ 1.800,21	R\$ 2.898,50
Antolini	R\$ 778,72	R\$ 823,36	R\$ 868,00
Ariostea 320x160	R\$ 787,40	R\$ 923,30	R\$ 1.059,21
Portobello	R\$ 863,28	R\$ 1.007,28	R\$ 1.151,28
Neolith	R\$ 942,40	R\$ 1.414,53	R\$ 1.886,66
Laminam	R\$ 947,05	R\$ 1.108,25	R\$ 1.269,45
Infinity	R\$ 1.116,50	R\$ 1.395,08	R\$ 1.673,65
Florim	R\$ 1.367,10	R\$ 1.484,28	R\$ 1.601,46
Living	R\$ 1.550,00		

0,73



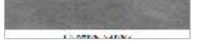
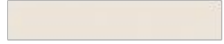
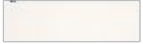
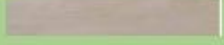
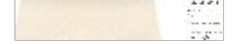
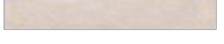
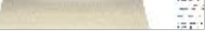
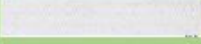
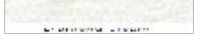
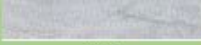
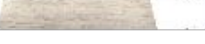
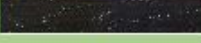
Preços por produto

Mercado



Preços

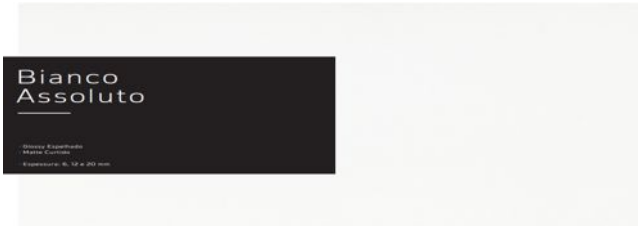
Mercado

	Silestone	Portobello	Coverlan	Ariostea 320x160	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Branco Nat	 768	 863	 794	 842	 2061	 779	 682	 1460	X	 X
Bege Nat	 618	 863	 794	X	 1565	X	X	 1460	X	 X
Cinza Nat	 710	 863	 794	 787	 1083	 779	 849	 943	1259	 X
Preto Nat	 710	 935	 794	 842	 1342	 779	 955	 1365	X	 X
Branco Pol	 668	 935	 942	 1020	 702	 868	 738	 1887	X	 X
Cinza Pol	 618	 935	X	X	 2061	X	 1038	X	X	X
Still Now nat	 2073	 1007	 843	 678	 1083	 779	X	 1365	X	 X
Onyx Unique pol	X	 1007	 942	 1059	 2061	 868	 1172	 1576	X	 1601
Bleu Savoie nat	 1715	 1007	 868	 787	 1808	 779	 899	 1460	1259	 1367
Nordik	X	 1007	 868	 965	X	X	 1121	 1460	X	X
Bleu Savoie Pol	 1481	 1079	 942	 965	X	 868	X	X	X	 X
Siena Chianti	X	 1079	 893	 1059	 2419	 868	 1073	X	X	 1367
Pietra Santa	X	 1079	 1178	 1059	 2419	 868	 1172	 1576	X	 1601
Classic Marquina	 1802	 1079	X	 1059	X	 868	 1073	 1887	1469	 1535
Vena Pass ante	 1939	 1151	X	X	X	X	X	X	X	X
Vena Pass ante Dourado	X	 1151	X	X	X	X	X	X	X	X

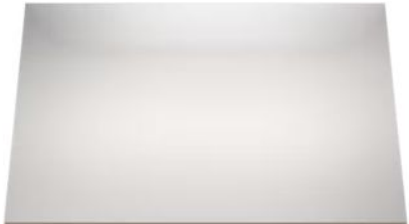
Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Branco Nat	863	794	768	794	842	2061	779	682	1460	X	X



PERFECTA

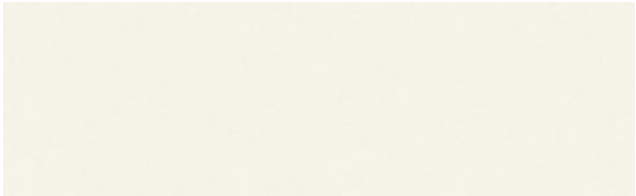


SILESTONE

Dimensioni: 120x120
White Storm14
Formato Standard
Spessori: 2cm 3cm 1,2cm
*Confira o material disponível.
Texturas disponíveis:
● ●



PORTOBELLO



COVERLAN

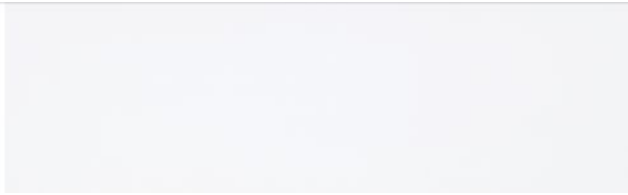


ARIOSTEA



DEKTON

Dimensioni: 120x120
Zenith
Formato: 320 x 1
Spessori: 0,4cm
*Confira o material disponível.
Texturas disponíveis:
■



ANTOLINI



LAMINAM



NEOLITH

Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Bege Nat	863	1127	618	794	X	1565	X	X	1460	X	X

PERFECTA



COVERLAN

ANTOLINI



SILESTONE

ARIOSTEA

LAMINAM



PORTOBELLO



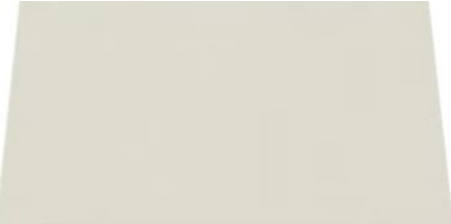
DEKTON



NEOLITH



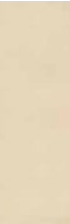
PORTOBELLO



DEKTON



NEOLITH



ARIOSTEA



DEKTON



NEOLITH

Rougui
Formato Standar
Espessuras: 2cm
*Confira o material dis
Texturas dispon



Aeris
Formato: 320
Espessuras: 0
*Confira o materi
Texturas dis



Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Cinza Nat	863	821	710	794	787	1083	779	849	943	1117	X



PERFECTA



SILESTONE



PORTOBELLO



COVERLAN



ARIOSTEA



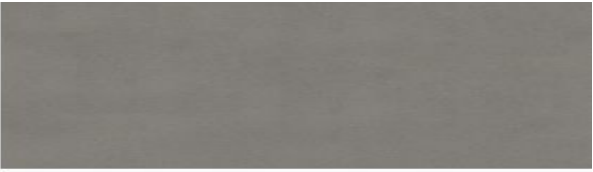
DEKTON



ANTOLINI



LAMINAM



NEOLITH



INFINITY

personalização
White Storm14
Formato Standard
Espessuras: 2cm 3cm 1,2cm
*Confira o material disponível.
Texturas disponíveis:





personalização
Sirocco
Formato: 320 x 14
Espessuras: 0,4cm
*Confira o material disponível.
Texturas disponíveis:

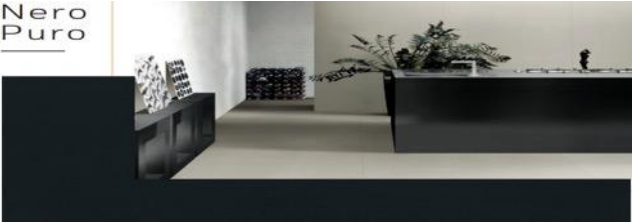




Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Preto Nat	935	898	X	794	842	1342	779	955	1365	X	X



PERFECTA

SILESTONE

PORTOBELLO



COVERLAN

ARIOSTEA

DEKTON



ANTOLINI

LAMINAM

NEOLITH

INFINITY



Domoos

Formato: 320 x 144
Espessuras: 0.8cm

*Correio e material de envio

Texturas disponíveis



Preços

Mercado

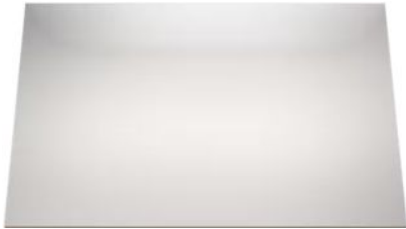
	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Branco Pol	935	868	668	942	1020	702	868	738	1887	X	X



Bianco Assoluto

Glass Extruded
Matte Finish
Espessura: 12 x 20 cm

PERFECTA



White Storm14

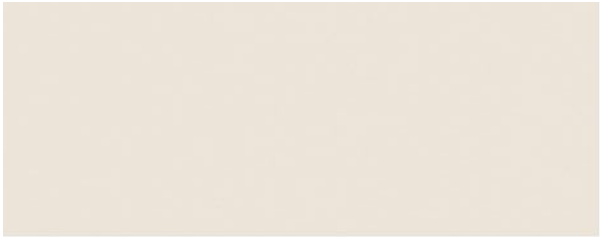
Formato Standard
Espessuras: 2cm 3cm 1.2cm

*Confira o material disponível.

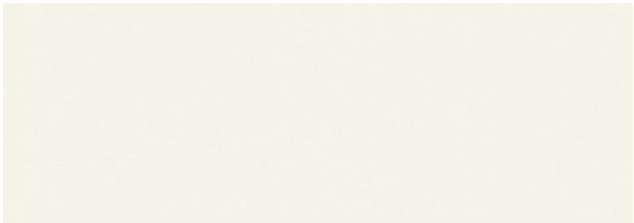
Texturas disponíveis:



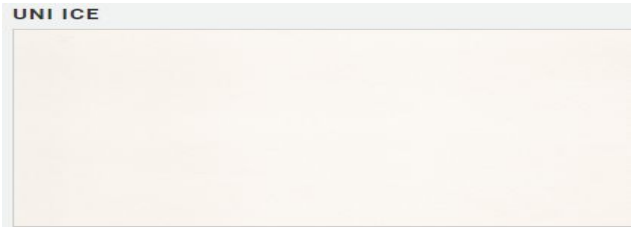
SILESTONE



PORTOBELLO



COVERLAN



ARIOSTEA

Rio Branco

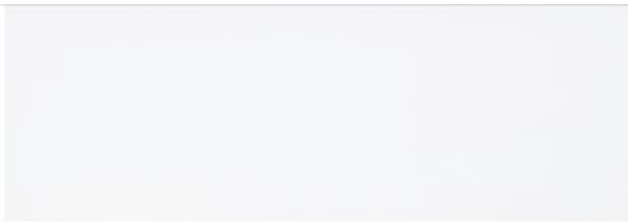
Formato: 320 x 144 cm
Espessuras: 1.2cm

*Confira o material disponível.

Texturas disponíveis:



DEKTON



ANTOLINI



Bianco Nebbia

LAMINAM



Neolith® Colorfeel Arctic White

NEOLITH

Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Cinza Pol	935	1038	618	X	X	2061	X	1038	X	X	X

PERFECTA

SILESTONE



Gris Expo

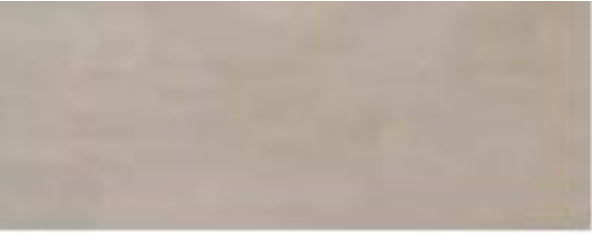
Formato Standard
Espessuras: 1,2cm 2cm

*Confira o material disponível.

Texturas disponíveis:



PORTOBELLO



COVERLAN

ARIOSTEA



DEKTON



ANTOLINI

LAMINAM

NEOLITH

Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Still Now nat	1007	963	2073	843	678	1083	779	X	1365	X	X

PERFECTA



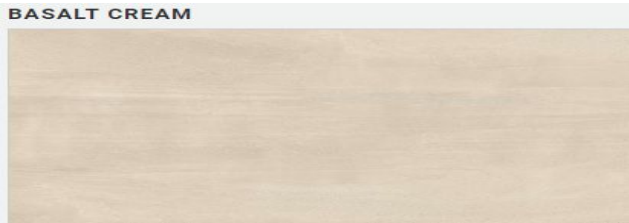
COVERLAN



ANTOLINI



SILESTONE



ARIOSTEA

LAMINAM



UNIVERSAL ET MARFIL
Et Marfil
Formato Standard
Espessuras: 1,2cm 2cr
*Confira o material disponível
Texturas disponíveis
● ●



PORTOBELLO



DEKTON



Neolith® Fusion Arena

NEOLITH

UNIVERSAL ET MARFIL
Danae
Formato: 320 x 1
Espessuras: 0,8cm
*Confira o material disponível
Texturas disponíveis
■ ■ ■

Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Onyx Unique pol	1007	1172	X	942	1059	2061	868	1172	1576	X	1601

PERFECTA



COVERLAN



ANTOLINI

SILESTONE



ARIOSTEA



Diamond Cream
LAMINAM



PORTOBELLO



DEKTON

Tundra19

Formato: 320 x 144 cm
Espessuras: 0,8cm 1,2cr

*Confira o material disponível.

Texturas disponíveis:



Neolith® Classtone Onyx

NEOLITH



FLORIM

Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Bleu Savoie nat	1007	1259	1715	868	787	1808	779	899	1460	1259	1367

PERFECTA



SILESTONE

Et Serena

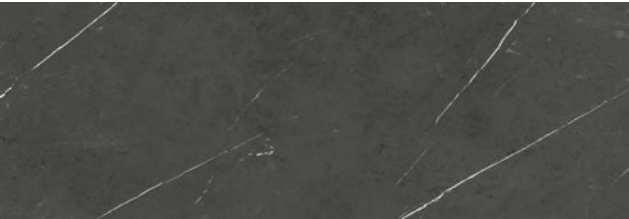
Formato Standard
Espessuras: 1,2cm 2cm

*Confira o material disponível.

Texturas disponíveis:



PORTOBELLO



COVERLAN



ARIOSTEA



DEKTON

Vera

Formato: 3;
Espessuras

*Confira o mat

Texturas d



FLORIM

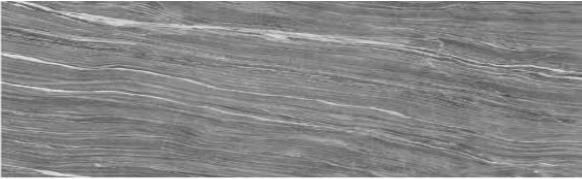


ANTOLINI



Cimento Grigio

LAMINAM



Neolith® Fusion Mar del Plata

NEOLITH



INFINITY

MARBLE GRAY

Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Nordik	1007	1043	X	868	965	X	X	1121	1460	X	X

PERFECTA



SILESTONE



PORTOBELLO



COVERLAN

ARIOSTEA



DEKTON



ANTOLINI

LAMINAM

Neolith® Timber La Bohème
NEOLITH

Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Bleu Savoie Pol	1079	954	1491	942	965	X	868	X	X	X	X

PERFECTA



COVERLAN



ANTOLINI



SILESTONE



ARIOSTEA

LAMINAM

Et Serena

Formato Standard
Espessuras: 1.2cm 2cm

*Confira o material disponível.

Texturas disponíveis:



PORTOBELLO

DEKTON

NEOLITH

Preços

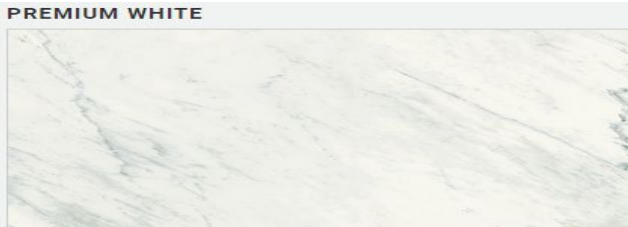
Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Siena Chianti	1079	1066	X	893	1059	2419	868	1073	X	X	1367

PERFECTA



SILESTONE



PORTOBELLO



Arga

Formato: 32
Espessuras:

*Confira o mate

Texturas d



COVERLAN



ARIOSTEA



Onice Avório

DEKTON



GLOSSY

MATTE

YAMUNA

ANTOLINI

LAMINAM

FLORIM

Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Pietra Santa	1079	1178	X	1178	1059	2419	868	1172	1576	X	1601

PERFECTA



SILESTONE



PORTOBELLO



DEKTON

Ustensili • 2020 • 100 x 100

Bergen

Formato: 320 x 14
Espessuras: 0.4cm

*Confira o material di...

Texturas dispon...



COVERLAN



ANTOLINI

ARIOSTEA



Calacatta Oro Venato

LAMINAM



Neolith® Classtone Abu Dhabi White

NEOLITH



FLORIM

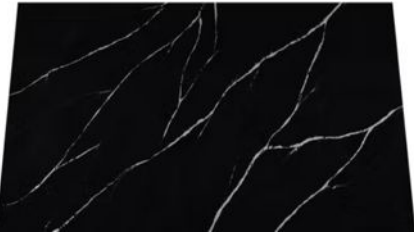
MARBLE CALACATTA GOLD A

Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Classic Marquina	1079	1535	1802	X	1059	X	868	1073	1887	1674	1535

PERFECTA



SILESTONE

Et Marquina

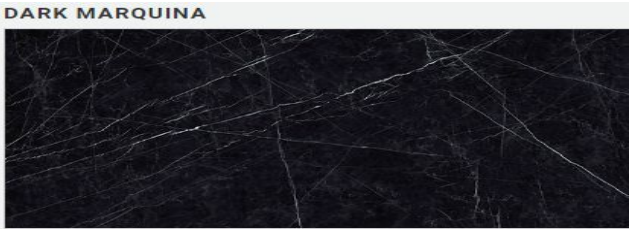
Formato Standard
Espessuras: 1,2cm 2cm 3cm
[Disponível com a tecnologia h](#)

*Confira o material disponível.

Texturas disponíveis:



PORTOBELLO



ARIOSTEA



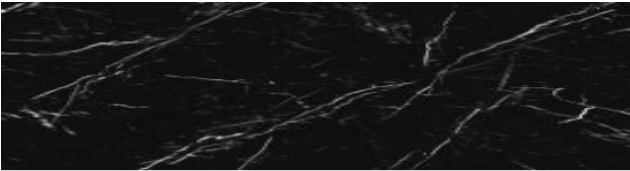
DEKTON

MARBLE MARQUINA

COVERLAN

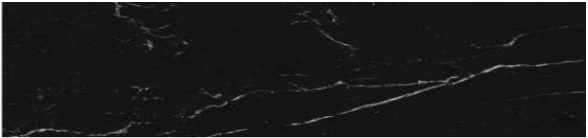


ANTOLINI



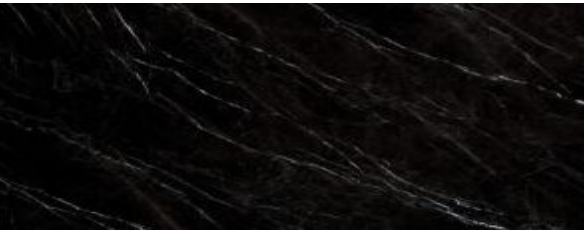
LAMINAM

Nero Marquina



Neolith® Classtone Nero Marquina

NEOLITH



FLORIM

Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Vena Passante	1151	1939	1939	X	X	X	X	X	X	X	X



Silestone - Laminam
Et Calacatta Gold
Formato Standard
Espessuras: 1,2cm 2cm 3cm
*Confira o material disponível.
Texturas disponíveis:



PERFECTA

SILESTONE

PORTOBELLO

COVERLAN

ARIOSTEA

DEKTON

ANTOLINI

LAMINAM

NEOLITH

FLORIM

Preços

Mercado

	Portobello	Mediana	Silestone	Coverlan	Ariostea	Dekton	Antolini	Laminam	Neolith	Infinity	Florim
Vena Passan. Dor.	1151		X	X	X	X	X	X	X	X	X



PERFECTA

SILESTONE

PORTOBELLO

COVERLAN

ARIOSTEA

DEKTON

ANTOLINI

LAMINAM

FLORIM

Política Comercial:

- Política similar a Vendas Corporativas
 - Política da loja normal (desconto arquiteto e política)
 - Marmorista convencional 20%
 - Marmorista Credenciado 25%
- Produto e preço diferentes do Piso e Parede

		SHOP	PORCELANATERIA
Descrição	Und	PDV	R\$ NF
BRANCO 160X320 NAT BOLD 12mm	AT	1.199	863
BEGE 160X320 NAT BOLD 12mm	AT	1.199	863
CINZA 160X320 NAT BOLD 12mm	AT	1.199	863
PRETO 160X320 NAT BOLD 12mm	AT	1.299	935
BRANCO 160X320 POL BOLD 12mm	AT	1.299	935
CINZA 160X320 POL BOLD 12mm	AT	1.299	935
STILL NOW SAND 160X320 NAT RET 12mm	AT	1.399	1.007
ONYX UNIQUE 160X320 POL RET 12mm	AT	1.399	1.007
BLEU DE SAVOIE 160X320 NAT RET 12mm	AT	1.399	1.007
NORDIK WOOD 160X320 NAT RET 12mm	AT	1.399	1.007
SIENA CHIANTI 160X320 POL RET 12mm	AT	1.499	1.079
CLASSIC MARQUINIA 160X320 POL RET 12mm	AT	1.499	1.079
BLEU DE SAVOIE 160X320 POL RET 12mm	AT	1.499	1.079
PIETRASANTA 160X320 POL RET 12mm	AT	1.499	1.079
VENA PASSANTE 160X320 NAT RET 12mm	AT	1.599	1.151
VENA PASSANTE 160X320 NAT RET 12mm	AT	1.599	1.151

Agenda

- Análise Mercado
- Proposta de Modelo
- **Posicionamento**
- Jornada
- Projeções e Remuneração



Atributos Portobello

Diferenciais

- **Arquiteto no centro**
- **Estoque – disponibilidade imediata**
- **Logística – próxima ao cliente / frete CIF (sem custo)**
- **Experiência de compra – rede Portobello Shop**
- **Suporte Técnico – geração conteúdo + capacitação + equipe dedicada**
- **Preço - competitividade**

Ameaças/Cuidados

- **Exposição da precificação do marmoristas**
- **Aderência ao novo modelo (lojas/clientes)**

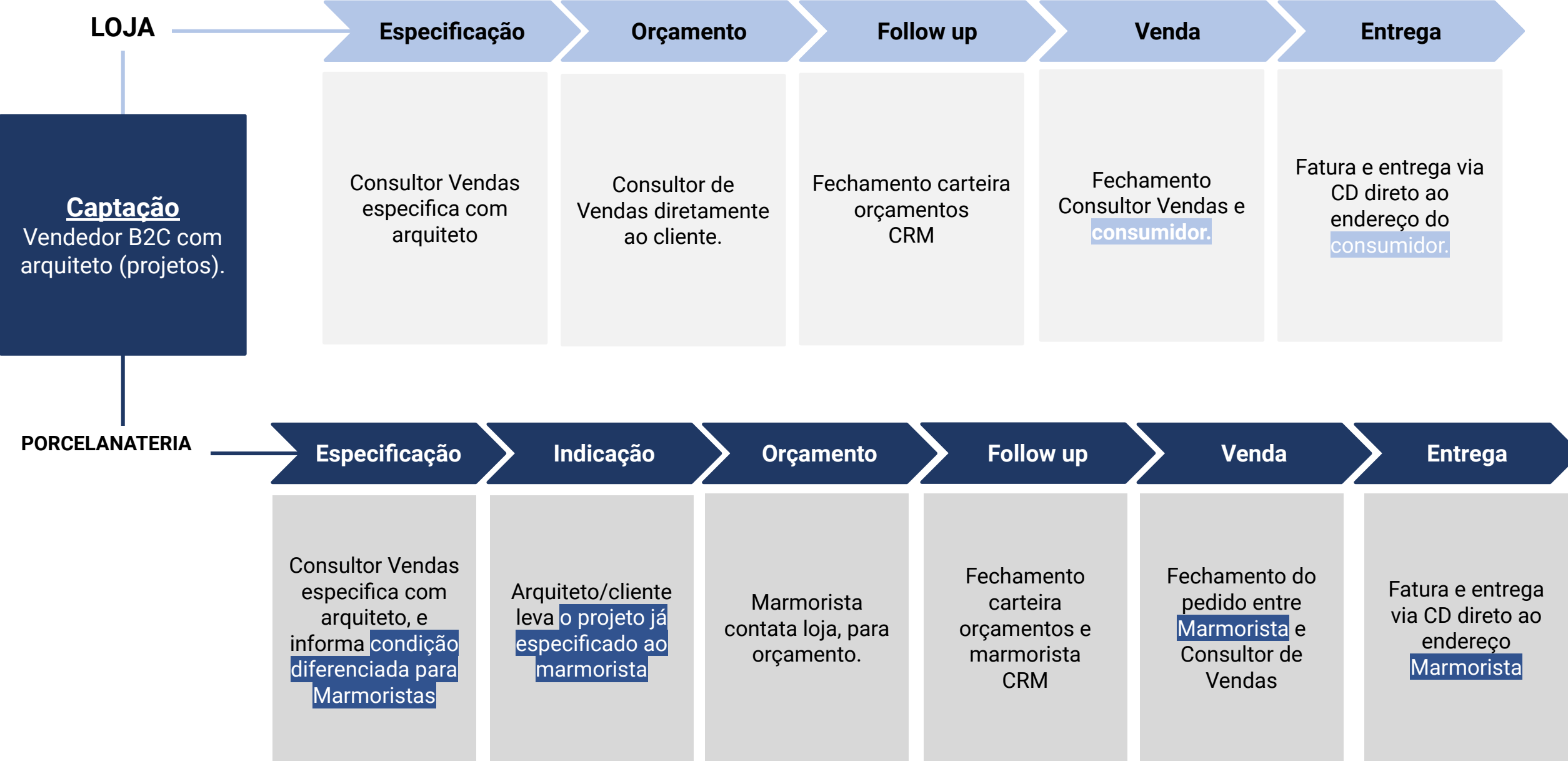
Agenda

- Análise Mercado
- Proposta de Modelo
- Posicionamento
- **Jornada**
- Projeções e Remuneração



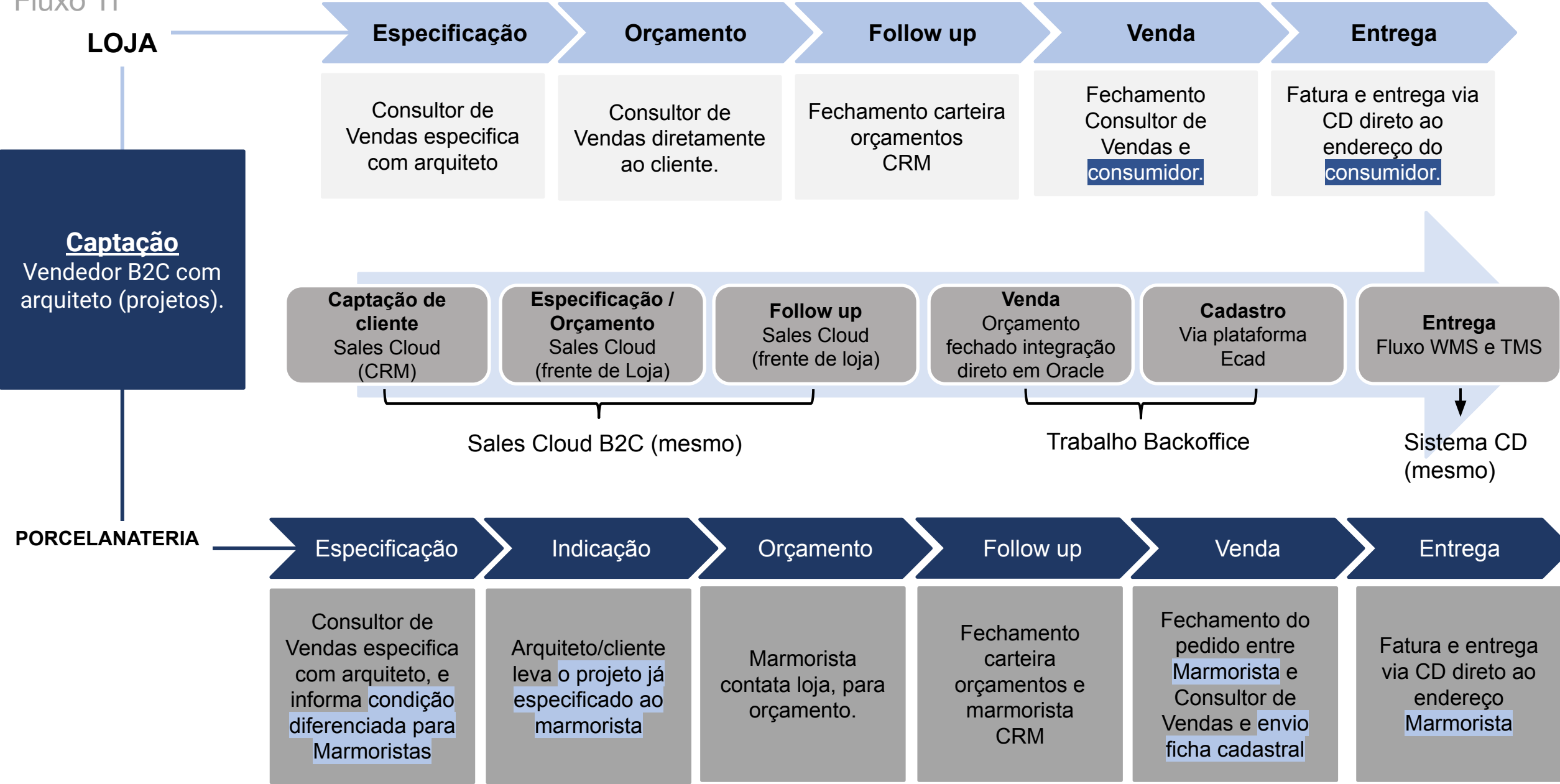
Jornada

Fluxo do pedido



Jornada

Fluxo TI



Jornada

Fluxo Pedido

Criar um novo Orçamento

Especificador

Leads

Contas

Oportunidades

Orçamentos

Pedidos de Venda

Relatórios

Agenda

Aprovações

Chatter

Mais

Novo Orçamento

Consultar Produtos

Vendas

SHOP

GESP

NPS

Painel

Vendas - Usuários

Atualizar

Exibindo como Matheus Menezes Goncalves

ALPHAVILLE - GRANJA VIANNA

POA - NILO PEÇANHA

RJ - RECREIO - VOLTA REDONDA

Tudo

Tudo

Tudo

Sell-out Líquido Diário

Sem dados.
Tente atualizar o painel.

Exibir relatório

Sell-out Líquido Mês

Sem dados.
Tente atualizar o painel.

Exibir relatório

Pedidos Ano - Sell-out Líquido

Janeiro à Dezembro 2022

Sem dados.
Tente atualizar o painel.

Selecionar o tipo de Orçamento

Especificador

Contas

Oportunidades

Orçamentos

Pedidos de Venda

Relatórios

Agenda

Aprovações

Chatter

Produtos

1. Identificação do Cliente

2. Inclusão de Produtos/Serviços

3. Condição de Pagamento

Tipo Orçamento

Varejo

Porcelanateria

Conta Cliente

Consultar Conta/Cliente

Nova Conta/Cliente

Nome/CPF/CNPJ

Nome do Cliente

Jornada

Fluxo Pedido

- Marmoraria Cadastrada: buscar pelo CNPJ
- Marmoraria não Cadastrada: realizar pré cadastro

Cadastrar Especificador

[Home](#) [Especificador](#) [Contas](#) [Oportunidades](#) [Orçamentos](#) [Pedidos de Venda](#) [Relatórios](#) [Agenda](#) [Aprovações](#) [Chatter](#) [Mais](#)

▼ Conta Cliente

1

Consultar Conta/Cliente

Nova Conta/Cliente

Nome/CPF/CNPJ

2

Nome do Cliente

▼ Conta Especificador

Consultar

Novo

Sem Especificador

Nome/CPF/CNPJ

Nome do Especificador

[Home](#) [Especificador](#) [Contas](#) [Oportunidades](#) [Orçamentos](#) [Pedidos de Venda](#) [Relatórios](#) [Agenda](#) [Aprovações](#) [Chatter](#) [Mais](#)

▼ Conta Especificador

Consultar

Novo

Sem Especificador

Nome/CPF/CNPJ

Nome do Especificador

▼ Informações Complementares

Orçamento Principal

Sim

Não

Venda Externa

Sim

Não

Entrega na Loja

Sim

Não

Remuneração do Especificador

Sim

Não

Data de Desejo do Cliente

Previsão de Fechamento

08/06/2022

Tipo de Obra

Selecione um tipo de obra

Jornada

Fluxo Pedido

Inserir os itens
Obs. Aparecerão apenas os itens liberados para o canal

Home

Especificador

Contas

Oportunidades

Orçamentos

Pedidos de Venda

Relatórios

Agenda

Aprovações

Chatter

Mais

✓

2. Inclusão de Produtos/Serviços

3. Condição de Pagamento

Inclusão de Produtos/Serviços

Código

Produto/Serviço

Q

Q

Buscar

Limpar filtros

Consulta Geral Estoques

Busca Avançada/Filtros

Exibindo 1 - 6 de 6 produtos encontrados.

Incluir Cupom do Canal **MARMESHOP**

✓

✓

3. Condição de Pagamento

Produtos Adicionados

TOTAL DE PRODUTOS: R\$ 6.906,88

COD	NOME	LOTE	UN	PREÇO DE VENDA	QTD	PREÇO TOTAL	FV	DATA DESEJO	CORTE	PESO	POTENCIAL
ESPAÇO GOURMET											
29941E	CLASSIC MARQUINIA 160X320 POL RET 12MM	-	M2	R\$ 1.349,00	5,12	R\$ 6.906,88	AT	30/06/2022	NÃO		

Peso Total

152,00 kg

Descontos Produtos

TOTAL DE DESCONTOS: 20% R\$ 1.381,38

	Porcentagem %	Valor R\$
29941E		
PROMOCIONAL	0%	R\$ 0,00
ESPECIFICADOR	0%	R\$ 0,00
CUPOM/VOUCHER	20%	R\$ 1.381,38
PORGERAL		
DESCONTO NEGOCIADO	0%	R\$ 0,00

ADICIONAR DESCONTO

Cupom/Voucher

Desconto Negociado % 0,00%

Desconto Negociado R\$ R\$ 0,00

Adicionar

Remover Descontos

Jornada

Fluxo Pedido – Cadastro do cliente

Após aceite do cliente, converter em pedido

O Check list do cliente deve ser preenchido por completo, pois essas informações serão utilizadas para o cadastro do mesmo.

Obs. No campo Adicionais incluir três referencias comerciais do cliente

 Orçamento
03548939

+ Seguir

Imprimir

Copiar

Converter em pedido

Nome da oportunidade	Nome da conta	Data de Emissão	Data de Desejo	Validade	Status
Florianópolis - Tiago teste cliente marmoraria - 10...	Tiago teste cliente marmoraria	10/06/2022	22/06/2022	30/06/2022	Aprovado

Dados da Conta Endereço de cobrança Endereço de entrega Contato Entrega Armazenar Dificuldade Adicionais

* Nome da conta Razão/Social

Tiago teste cliente marmoraria

* CNPJ

Preencha esse campo.

* Celular

(48) 99999-9999

* Telefone

(48) 99999-9999

* E-mail

marmorariaqa@teste.com

Inscrição Estadual

Credenciamento Clientes

Processo

- Mapeamento e envio das principais marmorarias por loja Matheus
- Abordagem e apresentação do modelo aos top clientes Lojas
- Cadastro via Help (Fluxo na sequencia) Lojas
- Validação do cadastro Matheus
 - **Se já na lista dos top clientes = ok**
 - **Caso não, análise das informações abaixo:**
- Envio enxoval Merchandising
- Análise expansão de clientes/loja (sem comprometer operação) Matheus

REGRA TERRITÓRIOS

- ❑ **Mesmo território de atuação do contrato;**
- ❑ **Máximo 5 marmorarias por loja;**
- ❑ **Terá direito ao pedido a loja que fechá-lo, e não a que possui marmoraria credenciada**

Credenciamento Clientes

Processo

Acessar plataforma Help:

<https://help.portobello.com.br/shop/login.php>

help
CENTRAL DE SERVIÇOS

Softdesk 4.20.2600

1

marleen.rosa

2

.....

☒ Usuário ☐ Atendente

Esqueci minha senha

Enviar 3

Avalie o chamado!

No final do atendimento do chamado é possível dar notas para o chamado.



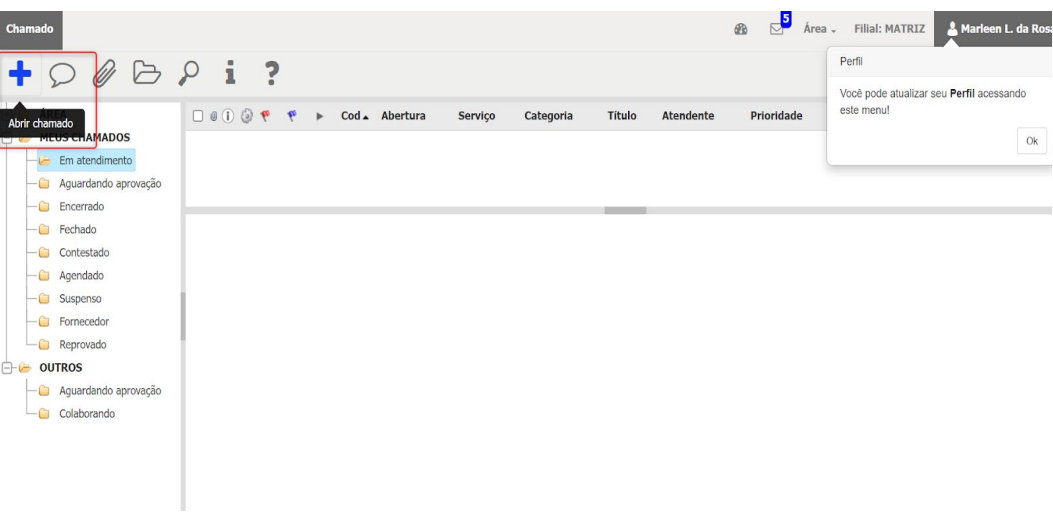
A tela de opções abrirá automaticamente, deve clicar no COMERCIAL



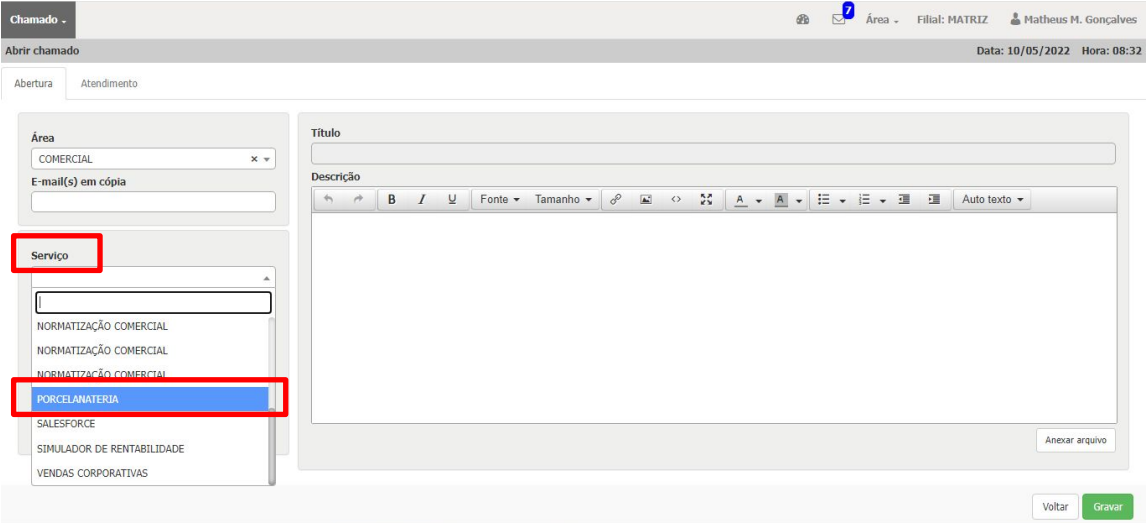
Credenciamento Clientes

Processo

A tela abrirá automaticamente, e deve clicar em Abrir Chamado no sinal do +, no canto superior esquerdo



Em serviço selecionar Porcelanateria



Processo

Em template, Credenciamento de Marmoraria

Chamado

Administração -

Matheus M. Gonçalves

10+

Abrir chamado

Data: 09/06/2022 Hora: 10:07

Abertura

Atendimento

Aprovação

Cliente

Intas Prioritas

2ª Via de Nota Fiscal

Consulta de Status de Pedido

Credenciamento de Marmoraria

Dúvidas sobre Suporte Técnico referente ao produto ou benefício

Outras Dúvidas

Realização de Pedidos e Cadastro de Cliente

Tipo

Prioridade

Título

Descrição

Voltar Gravar

Automaticamente aparecerá essa tela para preencher, algumas perguntas referentes a dados e estrutura do marmorista

Credenciamento de Marmoraria

Características

Razão Social:

Nome Fantasia:

Localização/
Endereço:

Possui Showroom:

SIM

NÃO

Caso sim, descreva o
endereço:

Bairro:

Cidade:

Anexar foto da fachada e internamente

Potencial

Cancelar

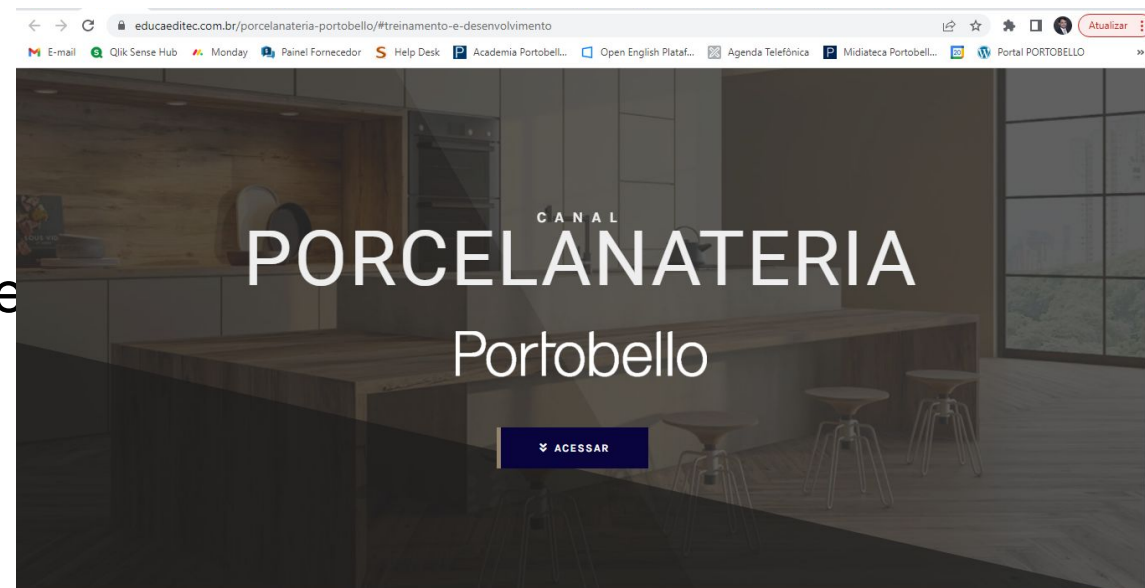
Confirmar

Materiais de Capacitação

✓ Site com as informações:
<https://educaeditec.com.br/porcelanateria-portobello/>

- Instrução de trabalho;
- Materiais de capacitação de sistemas;
- Ferramentas de trabalho

- ✓ Campanha de Marketing focada;
- ✓ Vídeos de capacitações técnicas;
- ✓ Vídeos de capacitações comerciais;
- ✓ Desenvolvimento de ferramentas de merchandising;
- ✓ Política Comercial enviada todos os meses.



PEÇAS DE COMUNICAÇÃO LOJA



PORCELANATERIA

Portobello
shop

Agenda

- Análise Mercado
- Proposta de Modelo
- Posicionamento
- Jornada
- Projeções e Remuneração



Remuneração

- Comissão:
 - **16% loja sobre Receita;**
retorno de 3% de Fundo de Propagando
13% líquido
 - **5% arquiteto sobre Receita;**
- Participação Programa Portobello+Arquitetura;
Ano de 2022 pontuação em dobro
- Participação no Sell out
- Pagamento comissão após liquidação pelo cliente;
- Necessidade de envio de NF para recebimento

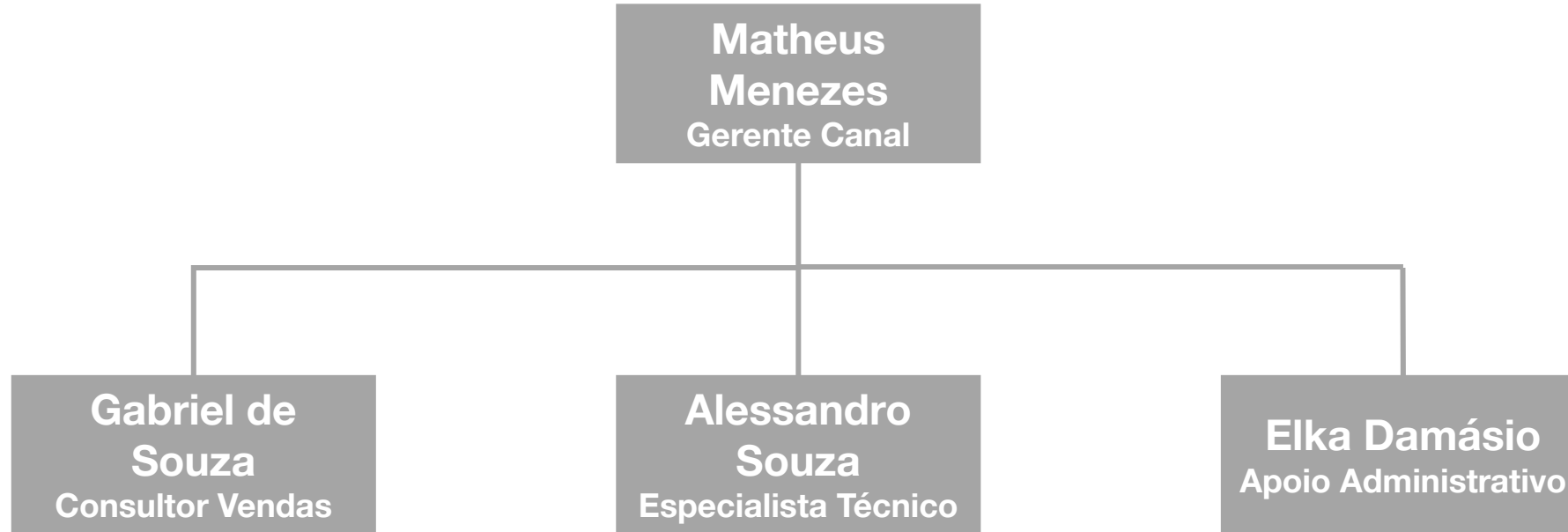
Volumes de vendas

OBJETIVO DE VENDA MENSAL 2% DA META SELL OUT DA LOJA

PORCELANATERIA

	Venda Média	2022
Chapa / loja / mês	3	3
M² p/ mês	15,60	2.403
Volume m2 ano	-	14.420
ROB R\$	8.421	15.813.615
ROB REDE (COMISSÃO)	1.094,8	2.530.178
Despesa de Remun.	277,90	521.849
Lucro Líquido	816,9	2.008.329
	10%	13%

ESTRUTURA CANAL



E as lojas que já tem “Officina” própria?

- Poderão comprar a lastra como insumo, pelo outro CNPJ.

As porcelanaterias locais poderão fazer, por exemplo, uma Ícaro?

- Não. Apenas produtos diferentes do portfólio exclusivo Officina -> sanção rompimento contrato.

As “Officinas locais” das lojas serão homologadas?

- Não. Serão tratadas como um cliente da Porcelanateria, não podendo usar a marca Officina nem produzir itens do portfólio Officina.

Então a Officina venderá menos?

- Não. Novo mercado com novos concorrentes, como por exemplo Dekton, Laminam, Neolith....serão deles que iremos buscar Market share. A Officina possui um posicionamento distinto e terá seus atributos dos insumos reforçados como superfície (por exemplo, permitindo maior penetração no mercado de cozinhas). Reforço de seus atributos e diferenciais competitivos.

A Portobello será corresponsável pelo atendimento dos móveis/bancadas das marmorarias?

- Não. Ficará restrito à qualidade técnica das lastras vendidas.

VAMOS JUNTOS CONSTRUIR ESSA JORNADA PORCELANATERIA PORTOBELLO SHOP!!!!



MATHEUS MENEZES GONÇALVES
48 – 991115523
Gerente Canal



GABRIEL DE SOUZA
48 – 991769316
Consultor de Vendas



ALESSANDRO GOMES
48 – 991824816
Especialista Técnico